ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_

ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

 (в целях приобретения коммунальных ресурсов,

потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме)

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. № \_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. По настоящему договору РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется в течение срока действия настоящего договора подавать АБОНЕНТУ через присоединенную водопроводную сеть холодную (питьевую) воду (далее – питьевая вода) установленного качества, потребляемую при содержании общего имущества в многоквартирных домах, а также принимать сточные воды, отводимые по присоединенной канализационной сети в целях содержания АБОНЕНТОМ общего имущества в многоквартирных домах, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать принятую питьевую воду и отведение сточных вод в сроки, порядке и размере, предусмотренных настоящим договором, соблюдать режим потребления питьевой воды и отведения сточных вод, обеспечивать надлежащую эксплуатацию находящихся в ведении АБОНЕНТА водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

Перечень многоквартирных домов, в отношении которых РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по настоящему договору подается питьевая вода и отводятся сточные воды, предусмотрен Приложением № 1 к настоящему договору.

* 1. Объём питьевой воды, подаваемой РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, а также объем принятых сточных вод, подлежащие оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, определяются в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

При заключении настоящего договора и определении его условий (в том числе порядка определения объема поданной по договору питьевой воды и принятых сточных вод) стороны исходят из того, что между РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ и собственниками (пользователями) помещений в многоквартирных домах, перечень которых указан в Приложении № 1 к настоящему договору (далее по тексту настоящего договора именуемыми «потребители»), заключены (в письменной форме или путем совершения потребителями конклюдентных действий, согласно п.6 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354)) договоры холодного водоснабжения и водоотведения, по условиям которых потребители вносят плату за коммунальные услуги холодного водоснабжения и водоотведения РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

* 1. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ и АБОНЕНТ при исполнении обязательств по настоящему договору руководствуются нормами жилищного законодательства и законодательства в сфере водоснабжения и водоотведения, а также иными нормативными правовыми актами.

 Если после заключения настоящего договора произойдет изменение нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, являющиеся предметом настоящего договора, в результате чего положения настоящего договора вступят в противоречие с действующими нормативными правовыми актами, к правоотношениям сторон будут применяться положения действующих нормативных правовых актов, внесение изменений в договор при этом не требуется.

 1.4. Подача питьевой *в*оды и отведение сточных вод по настоящему договору осуществляется с *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать дату).*

1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**
	1. *РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ* ***обязуется****:*
		1. Подавать АБОНЕНТУ по присоединенным водопроводным сетям питьевую воду, качество которой должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, до границ эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора, а также принимать на границах эксплуатационной ответственности сторон сточные воды, отводимые по присоединенным канализационным сетям. Границы эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора определяются в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение №2 к настоящему договору), а при его отсутствии – в соответствии с законодательством Российской Федерации.
		2. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию и функционирование систем водоснабжения и водоотведения до границ эксплуатационной ответственности сторон в соответствии с законодательством в сфере водоснабжения и водоотведения, нормативно-технической документацией и настоящим договором.
		3. Заключать в интересах АБОНЕНТА договоры с организациями, эксплуатирующими водопроводные и (или) канализационные сети, через которые осуществляется поставка питьевой воды АБОНЕНТУ и (или) осуществляется отведение сточных вод, при условии установления уполномоченным регулирующим органом для таких организаций соответствующего тарифа на транспортировку питьевой воды и (или) сточных вод.
		4. В соответствии с законодательством в сфере водоснабжения осуществлять производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой АБОНЕНТУ, включающий в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие воды установленным требованиям и контроль за выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе водоснабжения.
		5. Предварительно, не менее чем за одни сутки, письменно уведомлять АБОНЕНТА о предстоящем прекращении или ограничении подачи питьевой воды и приема сточных вод в случае проведения планово-предупредительного ремонта систем водоснабжения и водоотведения.
		6. Принимать от АБОНЕНТА информацию, предусмотренную настоящим договором и необходимую для определения объема питьевой воды, потребленной в помещениях многоквартирных домов, и объема питьевой воды, поданной АБОНЕНТУ по настоящему договору в целях содержания общего имущества в многоквартирных домах, а также объема сточных вод, отведенных в помещениях многоквартирных домов, и объема сточных вод, отведенных АБОНЕНТОМ по настоящему договору в целях содержания общего имущества в многоквартирных домах, в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и настоящим договором.
		7. Направлять своего уполномоченного представителя для допуска к эксплуатации коллективного (общедомового) прибора учета (узла учета) в сроки, согласованные с АБОНЕНТОМ.
		8. Направлять АБОНЕНТУ платежные документы (включая счет-фактуру) для оплаты поданной питьевой воды и отведенных сточных вод в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором, в срок не позднее 5 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.
		9. По письменному требованию АБОНЕНТА в течение 10 рабочих дней с даты такого требования предоставлять АБОНЕНТУ информацию о задолженности АБОНЕНТА по настоящему договору за истекшие расчетные периоды. Информация может быть предоставлена РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по электронной почте, по факсу или любым другим доступным способом, позволяющим подтвердить направление таких сведений АБОНЕНТУ.
		10. Уведомлять АБОНЕНТА о сроках проведения РЕСУРОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния не позднее, чем за 3 дня до планируемой даты проведения проверки.
	2. *РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ* ***имеет право:***
		1. Беспрепятственного доступа к внутридомовым инженерным сетям, оборудованию, узлам учета и приборам учета АБОНЕНТА с целью:
* контроля за соблюдением установленных режимов и объемов водопотребления и водоотведения;
* отбора проб питьевой воды и сточных вод с целью контроля качества воды и состава сточных вод;
* опломбирования установленных АБОНЕНТОМ коллективных (общедомовых) приборов учета;
* контроля за исправностью установленных и введенных в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета, отсутствием несанкционированных вмешательств в работу таких приборов учета, а также достоверностью предоставленных АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, снятия показаний с приборов учета;
* проведения мероприятий по ограничению либо приостановлению холодного водоснабжения и (или) водоотведения потребителям в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
* проведения проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния.
	+ 1. В соответствии с действующим законодательством временно прекратить или ограничить подачу питьевой воды и (или) отведение сточных вод, а также в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством.
		2. При установлении факта снижения давления питьевой воды во внутридомовых инженерных системах водоснабжения, давать АБОНЕНТУ обязательные для исполнения предписания по реализации заданных режимов водопотребления***.***
		3. Отключать самовольно возведенные АБОНЕНТОМ устройства и сооружения, присоединенные к системам РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ либо АБОНЕНТА. Затраты, связанные с отключением и возможной ликвидацией этих устройств, оплачиваются АБОНЕНТОМ в соответствии с выставленным РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ счетом на оплату.
		4. Получать от АБОНЕНТА сведения и материалы, относящиеся к внутридомовым инженерным системам водоснабжения и водоотведения, необходимые для исполнения обязательств по настоящему договору.
		5. Требовать возмещения ущерба, причиненного АБОНЕНТОМ централизованным системам РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ и приборам учета РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.
1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**
	1. *АБОНЕНТ* ***обязуется:***
		1. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ к внутридомовым инженерным сетям, оборудованию, узлам учета и приборам учета АБОНЕНТА с целью:
* контроля за соблюдением установленных режимов и объемов водопотребления и водоотведения;
* отбора проб питьевой воды и сточных вод с целью контроля качества воды и состава сточных вод;
* опломбирования установленных коллективных (общедомовых) приборов учета;
* контроля за исправностью установленных и введенных в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета, отсутствием несанкционированных вмешательств в работу таких приборов учета, а также достоверностью предоставленных АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, снятия показаний с приборов учета;
* проведения мероприятий по ограничению либо приостановлению холодного водоснабжения и (или) водоотведения потребителям в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
* проведения проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния.
	+ 1. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять техническое обслуживание и эксплуатацию внутридомовых инженерных систем водоснабжения и водоотведения и внешних сетей, при их наличии в собственности или на ином законном праве или в эксплуатационной ответственности АБОНЕНТА, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и условиями настоящего договора (в том числе содержать в исправном состоянии оборудование и используемые приборы учета).
		2. В соответствии с нормативными правовыми актами, техническими регламентами и сводами правил Российской Федерации создавать и поддерживать необходимое давление во внутридомовых инженерных системах водоснабжения многоквартирных домов, в отношении которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.
		3. Своевременно и в полном размере производить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ оплату по настоящему договору.
		4. Обеспечивать учет получаемой воды и отведенных сточных вод в порядке, предусмотренном действующим законодательством**.**
		5. В целях учета поставленной АБОНЕНТУ питьевой воды использовать приборы учета, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, в том числе по показателям точности измерений, допущенные (введенные) в эксплуатацию и опломбированные в установленном действующим законодательством порядке, прошедшие поверку в установленный срок проведения очередной поверки.
		6. Обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных коллективных (общедомовых) приборов учета, их исправность и целостность пломб на приборах учета, а также сохранность установленных приборов учета в течение всего срока действия настоящего договора.
		7. Обеспечить ремонт или замену узла учёта и (или) коллективных (общедомовых) приборов учета воды при их повреждении, поверку приборов учета воды с обязательным уведомлением РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ не менее чем за 1 сутки до начала соответствующих работ.
		8. В срок не позднее, чем за 5 рабочих дней уведомлять РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о планируемой дате допуска к эксплуатации узла учета после установки, замены, ремонта, поверки коллективного (общедомового) прибора учета воды для обеспечения участия представителя РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в допуске к эксплуатации узла учета.
		9. Обеспечить доступ представителям РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ к общедомовому имуществу для целей установки или замены коллективного (общедомового) прибора учета воды, а также работ по оборудованию узлов учета, в случаях установки коллективного (общедомового) прибора учета воды силами РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ на основании отдельного договора на установку или замену коллективного (общедомового) прибора учета, заключенного с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, или на основании норм Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». АБОНЕНТ обязан уведомить всех собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме о дате и времени прекращения водоснабжения для целей установки коллективного (общедомового) прибора учета.
		10. Предоставить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ возможность подключения коллективных (общедомовых) приборов учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.
		11. Компенсировать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ расходы на подключение коллективных (общедомовых) приборов учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, в случаях, когда собственники помещений в многоквартирном доме на общем собрании приняли решение о включении указанных расходов в плату за содержание жилого помещения.
		12. Не позднее 20 рабочих дней с даты подписания настоящего договора предоставить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ не представленную на момент подписания настоящего договора информацию обо всех установленных в многоквартирных домах и допущенных (введенных) в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборах учета, а также имеющуюся у АБОНЕНТА информацию об индивидуальных, общих (квартирных) приборах учета холодной и горячей воды по форме, предусмотренной Приложением № 5а к настоящему договору.
		13. Передавать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ информацию и документы, предусмотренные разделом 4 настоящего договора, в установленные настоящим договором сроки. Передача РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ информации в рамках исполнения настоящего договора, осуществляется АБОНЕНТОМ одновременно по электронной почте и в виде направляемых почтой или нарочным письменных документов, подписанных уполномоченным лицом АБОНЕНТА и скрепленных печатью АБОНЕНТА. При предоставлении копий документов АБОНЕНТ должен заверить их подлинность подписью уполномоченного лица и печатью АБОНЕНТА. В случае предоставления РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ неподписанных или подписанных неуполномоченным лицом документов или незаверенных в установленном порядке копий документов документы считаются непредставленными АБОНЕНТОМ и АБОНЕНТ не вправе ссылаться на возможность использования этих документов для осуществления расчетов по настоящему договору.
		14. Незамедлительно не позднее 24 часов с момента обнаружения устно с последующим письменным уведомлением сообщать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ обо всех нарушениях схем водоснабжения и водоотведения, неисправностях, пожарах и авариях во внутридомовых инженерных системах водоснабжения и водоотведения, а также о неисправностях и повреждениях коллективного (общедомового) прибора учета, индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, установленных в многоквартирных домах, несанкционированных вмешательствах в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушении целостности пломб на указанных приборах учета, истечении сроков поверки приборов учета.
		15. При плановом временном прекращении или ограничении водоснабжения или водоотведения письменно сообщить об этом РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ не позднее, чем за 11 рабочих дней до планируемой даты прекращения или ограничения.
		16. При временном полном либо постоянном прекращении расхода воды обеспечить закрытие водопроводного ввода.
		17. Обеспечить обслуживание внутридомовых инженерных систем водоснабжения и водоотведения, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, персоналом, квалификация которого соответствует требованиям законодательства Российской Федерации для проведения соответствующих работ с назначением лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения АБОНЕНТА.
		18. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы водоснабжения и (или) водоотведения, письменно извещать об этом РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ перед началом работ, но не менее чем за 5 рабочих дней.
		19. Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, посадок деревьев, а также производство земляных работ в зонах устройства систем водоснабжения и водоотведения без согласования таких действий с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

 В случае необходимости совершения указанных действий АБОНЕНТ направляет в РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ запрос о согласовании данных действий не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты начала проведения работ. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ рассматривает полученный запрос в течение 10 рабочих дней и согласовывает совершение указанных действий либо отказывает в их согласовании, если соответствующие действия АБОНЕНТА могут привести к повреждениям систем или сетей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ либо если проведение работ будет препятствовать нормальной эксплуатации и ремонту этих систем или сетей. АБОНЕНТ обязан незамедлительно сообщать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ обо всех авариях, неисправностях и повреждениях на сетях и сооружениях, расположенных на территории АБОНЕНТА.

* + 1. При заключении настоящего договора, при включении в перечень многоквартирных домов, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему договору, новых многоквартирных домов в период действия настоящего договора, а также при продлении срока действия настоящего договора представлять в РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ документы, необходимые для заключения договора, перечень которых установлен Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № от 14.02.2012 г. № 124 (далее – Правила № 124), а также информацию и документы, указанные в разделе 4 настоящего договора. Повторное предоставление уже переданных РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ документов, если такие документы были переданы с соблюдением требований указанных Правил и не претерпели изменений за истекший период, не является обязательным.
		2. Уведомлять собственников (пользователей) помещений в многоквартирных домах о сроках и причинах ограничений (прекращений) подачи питьевой воды и отведения сточных вод незамедлительно после получения предупреждения РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ об ограничении (прекращении) подачи питьевой воды и (или) отведения сточных вод.
		3. Уведомить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ об изменении наименования АБОНЕНТА, его почтовых реквизитов, правового статуса, организационно-правовой формы в срок не позднее 3-х рабочих дней с даты наступления указанных обстоятельств.
		4. Предоставлять РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ список лиц, имеющих право ведения с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ оперативных переговоров, подписания ежемесячных отчетов о потреблении, телефоны и факс для оперативной связи. Список должен содержать должности и фамилии уполномоченных лиц, их рабочие телефоны. АБОНЕНТ обязуется незамедлительно извещать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ об изменении данных, указанных в настоящем пункте.
		5. Предоставить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ перечень многоквартирных домов, в отношении которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, с приложением копий документов (соответствующих протоколов, договоров, уставов), подтверждающих наличие у АБОНЕНТА обязанности по содержанию общего имущества в многоквартирном доме. АБОНЕНТ обязуется не позднее 3-х рабочих дней извещать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ обо всех изменениях в указанном перечне с предоставлением подтверждающих документов для внесения соответствующих изменений в настоящий договор.
		6. Не допускать отвода дренажных вод и поверхностного стока в системы коммунальной канализации.
	1. *АБОНЕНТ* ***имеет право:***
		1. Получать информацию о качественном составе подаваемой питьевой воды.
		2. На основании отдельных договоров привлекать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ для установки (замены) коллективных (общедомовых) приборов учета.
		3. Требовать сверки расчетов в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.
		4. Принимать участие при проведении РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ всех проверок, предусмотренных настоящим договором.

1. **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОДАННОЙ ПО ДОГОВОРУ ВОДЫ, А ТАКЖЕ ПРИНЯТЫХ СТОЧНЫХ ВОД И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМОВ**
	1. Объём подаваемой питьевой воды, а также объем отводимых сточных вод, подлежащие оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, рассчитываются в соответствии с пунктом 21(1) Правил № 124.

4.2. При наличии обязанности и технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета холодной воды стоимость питьевой воды, потребленной АБОНЕНТОМ по настоящему договору при содержании общего имущества в многоквартирном доме, в случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации по истечении 3 месяцев после наступления такого события, при непредставлении АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в сроки, установленные настоящим договором, при недопуске АБОНЕНТОМ 2 и более раз представителей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета определяется исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме с учетом повышающего коэффициента, величина которого устанавливается в размере, равном 1,5.

4.3. АБОНЕНТ в соответствии с действующим законодательством несет ответственность за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, в связи с чем, располагает сведениями о количестве и составе лиц, зарегистрированных по месту жительства и по месту пребывания в многоквартирных домах. В целях корректности расчетов с потребителями и правильного определения объемов питьевой воды и сточных вод, подлежащих оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, АБОНЕНТ в течение 10 календарных дней с момента получения от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ настоящего договора обязан предоставить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ (по форме Приложения №4 к настоящему договору) сведения о количестве собственников, а также о количестве зарегистрированных граждан в каждой квартире по каждому из многоквартирных домов, в отношении которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, а в последующем должен сообщать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ обо всех произошедших изменениях в течение 3-х дней с момента их изменения. Также АБОНЕНТ обязан предоставлять РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ по ее запросу сведения о регистрации граждан в течение 3 дней с момента получения запроса. Сведения о регистрации граждан, предоставленные АБОНЕНТОМ после 26 числа календарного месяца, могут быть учтены РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (в том числе с учетом необходимых перерасчетов за текущий и прошлые периоды) при расчетах в следующем расчетном периоде.

4.4. АБОНЕНТ обязан в срок до 26 числа каждого календарного месяца передавать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ полученную от потребителей информацию о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета воды (по форме Приложения № 5б к настоящему договору). Информация о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, переданная АБОНЕНТОМ после указанной даты, используется РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ для расчета платы по настоящему договору за текущий либо последующие расчетные периоды.

В случае несоответствия показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета воды, переданных РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ АБОНЕНТОМ, показаниям индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета воды, переданным РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ потребителем, для определения объема потребления воды и отведения сточных вод, подлежащего оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, используется информация о показаниях, полученных РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ от потребителя.

4.5. В период действия настоящего договора АБОНЕНТ вправе осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета холодной воды, установленных в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома без участия РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ только при наличии предварительного согласия на такой ввод РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ. В случае получения от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ предварительного согласия на ввод в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета холодной воды без её участия, а также в случаях ввода в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета горячей воды АБОНЕНТ в течение 3 дней с даты акта ввода в эксплуатацию прибора учета должен направить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ один экземпляр такого акта или его копию, заверенную АБОНЕНТОМ, с приложением копии паспорта на прибор учета.

4.6. АБОНЕНТ в течение 10 календарных дней с момента получения от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ настоящего договора обязан предоставить последней информацию по форме Приложения № 3 и документы, содержащие сведения о размере площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме – по всем многоквартирным домам, в которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

4.7. АБОНЕНТ ежемесячно в срок с 23-го по 25-е число текущего расчетного месяца снимает показания коллективных (общедомовых) приборов учета воды, установленных в многоквартирных домах, в отношении которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, и в срок до 26 числа предоставляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ информацию о показаниях таких приборов учета (по форме Приложения № 7 к настоящему договору).

4.8. В случае если при осуществлении РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ контроля за достоверностью предоставленных АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, снятием показаний приборов учета будут выявлены несоответствия между информацией о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, полученной РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ от АБОНЕНТА, и информацией о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, полученной РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ при проведении контроля, для определения объема питьевой воды и сточных вод, подлежащей оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, используется информация о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, полученная РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ при проведении контроля.

4.9. При срыве пломб на обводной линии для целей проведения пожарных испытаний, АБОНЕНТ оплачивает объем использованной воды на нужды испытаний, при этом объем определяется в соответствии с действующими нормативно-техническими документами.

4.10. В многоквартирных домах, собственники помещений в которых имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению многоквартирных домов коллективными (общедомовыми) приборами учета холодной воды и которые не оснащены такими приборами или в которых собственники помещений в многоквартирном доме не обеспечили в установленном порядке восстановление работоспособности вышедшего из строя или замену утраченного ранее и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, ведение учета потребляемых коммунальных ресурсов, а также осуществление расчетов за коммунальные ресурсы осуществляется исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, установленных АБОНЕНТОМ и введенным в эксплуатацию в установленном порядке. В случае если после установки коллективного (общедомового) прибора учета АБОНЕНТОМ потребителями установлен и введен в эксплуатацию в установленном порядке иной прибор учета, для учета потребляемых коммунальных ресурсов и осуществления расчетов за коммунальные услуги и ресурсы применяются показания установленного потребителями коллективного (общедомового) прибора учета.

4.11. По запросу АБОНЕНТА о предоставлении информации, используемой для определения объемов потребления ресурсов, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в течение 10 рабочих дней с момента поступления запроса направляет АБОНЕНТУ по электронной почте или любым другим способом, позволяющим подтвердить направление документов, отчет по форме Приложения № 6. Отчет направляется только в случаях (по многоквартирным домам), когда объем потребления ресурсов определяется исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета или исходя из среднемесячного объема потребления, определяемого по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

5.1. Стоимость поданной питьевой воды и отведенных сточных вод рассчитывается РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по тарифам в сфере водоснабжения и водоотведения, установленным в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчет осуществляется за расчётный период, равный 1 календарному месяцу.

5.3. Расчет по настоящему договору осуществляется путем перечисления АБОНЕНТОМ до 15 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, денежных средств на расчетный счет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

5.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

5.5. Если поступившая от АБОНЕНТА с назначением платежа оплата превышает обязательства АБОНЕНТА по платежам за указанный в назначении платежа расчетный период, то разница относится на погашение задолженности за наиболее ранние периоды, а в оставшейся сумме либо при отсутствии задолженности перед РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ за наиболее ранние расчетные периоды -относится в счет будущих платежей АБОНЕНТА,.

5.6. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ и АБОНЕНТОМ не реже чем 1 раз в квартал в следующем порядке.

Сторона настоящего договора, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до даты ее проведения.

В случае неявки стороны к указанному сроку для проведения сверки расчетов, сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов к настоящему договору в двух экземплярах. В таком случае акт сверки должен быть подписан другой стороной в срок не позднее 3 рабочих дней с даты его получения. В случае неполучения ответа в течение более чем 10 рабочих дней после направления стороне акта сверки расчетов акт считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

5.7. Неполучение АБОНЕНТОМ счета-фактуры, счета не является основанием для неисполнения обязательства по оплате за соответствующий расчетный период в сроки, установленные п.5.3 настоящего договора. АБОНЕНТ вправе самостоятельно получить счет-фактуру, счет в РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИИ.

5.8. Оплата осуществляется АБОНЕНТОМ на расчетные счета РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, указанные в платежных документах, если РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ не указано о необходимости перечисления денежных средств на иные расчетные счета.

**6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА КАЧЕСТВО И (ИЛИ) ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

 6.1. АБОНЕНТ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ принимают сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – нарушение качества коммунальных услуг), и ведут учет таких жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий).

6.2. При поступлении АБОНЕНТУ сообщения от потребителя о нарушении качества коммунальных услуг АБОНЕНТ сообщает об этом РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ с указанием причин, если они известны. В случае если не известны причины нарушения качества коммунальной услуги или стороны приняли совместное решение о необходимости проведения проверки качества коммунальной услуги, сторона, которой от потребителя поступило сообщение о нарушении качества коммунальной услуги, согласовывает с потребителем дату и время проведения проверки качества коммунальной услуги и немедленно (не позднее, чем в течение 30 минут с момента согласования с потребителем даты и времени проверки) уведомляет другую сторону настоящего договора о дате и времени такой проверки.

По окончании проверки сторонами настоящего договора и потребителем коммунальной услуги составляется акт проверки. Акт проверки составляется в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах. В случае неявки для участия в проверке лица, уведомленного о дате и времени проведения проверки, проверка проводится в отсутствие такого лица.

6.3. Факты возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества в рамках подпункта «а» пункта 112 Правил № 354 могут быть установлены, в том числе, но не исключительно, в связи с проведением мероприятий по устранению причин нарушения качества и (или) по результатам производственного контроля, замеров или анализов, произведенных РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

В том случае, если отсутствует возможность установить период нарушения качества коммунальной услуги на основании сведений, указанных в подпунктах «а», «б» и «г» пункта 112 Правил № 354, то проводится проверка устранения причин нарушения качества коммунальных услуг с составлением акта о результатах проверки. Инициатором проведения такой проверки может быть любая из сторон. Сторона, инициирующая проведение проверки, согласовывает с потребителем дату и время проведения проверки и уведомляет другую сторону о назначенных дате и времени проведения проверки. Время проведения проверки назначается не ранее, чем за 2 часа до уведомления другой стороны настоящего договора о дате и времени проведения проверки. В случае неявки для участия в проверке лица, уведомленного о дате и времени проведения проверки, проверка проводится в отсутствие такого лица.

6.4. При перерывах в предоставлении коммунальных услуг, когда они вызваны плановыми или аварийными отключениями, проверка причин нарушения качества коммунальных услуг сторонами не проводится. В указанных случаях потребителю сообщается о причинах и предполагаемой продолжительности отсутствия услуги.

**7. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ КОЛЛЕКТИВНОГО (ОБЩЕДОМОВОГО) ПРИБОРА УЧЕТА**

7.1. При установлении факта неисправности, выхода коллективного (общедомового) прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации (истечения межповерочного срока), а также несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушения целостности пломб на указанных приборах учета, обводной линии АБОНЕНТ обязан в срок не позднее 24 часов уведомить об указанном факте РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ и прекратить передачу показаний указанных приборов учета РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ для использования их в целях определения объема коммунального ресурса, поставленного в многоквартирные дома.

7.2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в срок, указанный в уведомлении АБОНЕНТА, но не позднее 3-х рабочих дней с даты получения такого уведомления, направляет своего представителя для составления двухстороннего акта, фиксирующего факт неисправности, выхода коллективного (общедомового) прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации (истечения межповерочного срока), а также несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушения целостности пломб на указанных приборах учета и (или) обводной линии. АБОНЕНТ обязан обеспечить участие своего представителя в составлении и подписании указанного акта.

7.3. После проведенного ремонта, замены, поверки коллективного (общедомового) прибора учета, его повторного опломбирования, а также устранения несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, АБОНЕНТ в срок не позднее 3-х рабочих дней уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ об устранении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в сроки, установленные нормативно-правовыми актами, осуществляет допуск узла учета к эксплуатации. АБОНЕНТ обязан обеспечить участие своего представителя в процедуре допуска узла учета к эксплуатации.

**8. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ВНУТРИДОМОВЫМ ИНЖЕНЕРНЫМ СИСТЕМАМ**

8.1. Собственники помещений в многоквартирном доме не вправе несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

8.2. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам АБОНЕНТ обязан составить акт о выявлении несанкционированного подключения в порядке, установленном Правилами 354.

На основании акта о выявлении несанкционированного подключения АБОНЕНТ направляет собственнику помещения в многоквартирном доме уведомление о необходимости устранить несанкционированное подключение.

8.3. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ производит доначисление платы за коммунальную услугу соответствующего вида для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение.

Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном АБОНЕНТОМ с привлечением РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения АБОНЕНТОМ предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения АБОНЕНТОМ такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

8.4. Проверку факта несанкционированного подключения потребителя в нежилом помещении осуществляет АБОНЕНТ в порядке, предусмотренном Правилами 354, в случае если ресурсопотребляющее оборудование такого потребителя присоединено к внутридомовым инженерным сетям, и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в случае если такое подключение осуществлено к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения до ввода в многоквартирный дом и потребление коммунального ресурса в таком нежилом помещении не фиксируется коллективным (общедомовым) прибором учета.

Объем коммунальных ресурсов, потребленных в нежилом помещении, при несанкционированном подключении определяется РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ расчетными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о водоснабжении и водоотведении для случаев самовольного подключения.

**9. ВРЕМЕННОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ (ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ) ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И (ИЛИ) ВОДООТВЕДЕНИЯ**

9.1. Временное прекращение (приостановление) или ограничение холодного водоснабжения и (или) водоотведения осуществляется РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в случаях и порядке, предусмотренных жилищным законодательством и законодательством в сфере водоснабжения и водоотведения, с учетом особенностей, установленных настоящим договором.

9.2. О проведении планово-предупредительных ремонтов на сетях РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ уведомляет АБОНЕНТА не позднее, чем за 11 рабочих дней до начала проведения ремонтных работ и приостановления (ограничения) холодного водоснабжения и (или) водоотведения любым способом, позволяющим подтвердить направление АБОНЕНТУ такого уведомления. АБОНЕНТ, получив уведомление от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обязан незамедлительно (не позднее, чем в течение 1 рабочего дня) уведомить потребителей в соответствующих многоквартирных домах о предстоящем приостановлении (ограничении) холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

9.3. В случаях, когда для проведения работ (в том числе на системах отопления и горячего водоснабжения) требуется отключить водоснабжение (холодное и/или холодное для нужд горячего водоснабжения) для многоквартирного дома, АБОНЕНТ обязан обеспечить участие представителя РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ при осуществлении отключения и при возобновлении подачи ресурсов.

О возобновлении подачи ресурсов в случаях, указанных в настоящем пункте, АБОНЕНТ уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ телефонограммой по тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не менее чем за 2 часа до времени возобновления подачи.

9.4. Факты отключения и возобновления подачи ресурсов фиксируются каждой стороной в журнале регистрации таких фактов.

9.5. При наличии отключающих устройств в эксплуатационной ответственности АБОНЕНТА последний не вправе препятствовать требованиям РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ произвести необходимые ограничения (приостановление) водоснабжения, а также возобновление подачи ресурсов.

9.6. АБОНЕНТ обязан уведомить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение обязательства по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги (принятие общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения об изменении способа управления многоквартирным домом или выборе другой управляющей организации, исключение сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации, принятие судом решения об аннулировании лицензии и т.п.) в срок не позднее 3-х рабочих дней с даты наступления соответствующих обстоятельств с приложением копий документов, подтверждающих их наступление обстоятельств, влекущих прекращение обязательства АБОНЕНТА по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги.

9.7. АБОНЕНТ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае прекращения обязательства АБОНЕНТА по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги, в том числе в связи с исключением сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии управляющей организации на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Об одностороннем отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) АБОНЕНТ уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ с указанием даты прекращения договора управления, заключенного АБОНЕНТОМ.

Настоящий договор прекращается одновременно с прекращением заключенного АБОНЕНТОМ договора управления многоквартирным домом, в том числе в случае исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации, а также в случае, если действие лицензии прекращено или она аннулирована.

9.8. До момента получения РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ уведомления АБОНЕНТА об одностороннем отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) в связи с прекращением обязательства по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги АБОНЕНТ отвечает за своевременную оплату потребленного коммунального ресурса солидарно с вновь избранной управляющей организацией (ТСЖ, ЖСК) или с собственниками (пользователями) при выборе ими непосредственного управления многоквартирным домом.

9.9. В случае прекращения обязательств АБОНЕНТА по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги, АБОНЕНТ обязан не позднее чем за 3 рабочих дня до даты прекращения договора управления вызвать представителей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ и организации, которая приступает к управлению многоквартирным домом, для фиксирования показаний коллективных (общедомовых) приборов учета на момент перехода прав по управлению многоквартирным домом (прекращения обязательств АБОНЕНТА по управлению многоквартирным домом) с составлением соответствующего акта.

При невыполнении АБОНЕНТОМ обязательств, указанных в предыдущем абзаце настоящего пункта, либо при отказе АБОНЕНТА от подписания вышеуказанного акта показания коллективных (общедомовых) приборов учета (объемы, подлежащие оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору) определяются на основании акта (расчета), составленного РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в одностороннем порядке либо с участием лица, приступившего к управлению многоквартирным домом.

 **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса на границе раздела внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома и которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам (отвода сточных вод из внутридомовых систем).

10.2. АБОНЕНТ несет ответственность: за исправность используемых приборов учета воды, комплектность, сохранность, работоспособность и техническое состояние отключающих устройств АБОНЕНТА, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационных сетях, водопроводных сетях; за вред, причиненный РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

10.3. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ не несет ответственности за комплектность, сохранность, работоспособность и нормальное техническое состояние всех без исключения отключающих устройств АБОНЕНТА, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационных сетях, сетях водопровода и за ущерб, вызванный этим подтоплением, а также при несоблюдении АБОНЕНТОМ иных требований действующих нормативных правовых актов.

10.4. АБОНЕНТ, несвоевременно и (или) не полностью оплативший поданную питьевую воду и отведенные сточные воды, обязан уплатить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ пени в размере, предусмотренном действующим законодательством.

10.5. В случаях непредоставления либо несвоевременного предоставления АБОНЕНТОМ информации и документов, предусмотренных пунктами 4.3 - 4.7 настоящего договора, а также в случаях предоставления недостоверной и (или) неполной информации и документов, предусмотренных указанными пунктами, все связанные с этим негативные последствия несет АБОНЕНТ.

10.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных пунктами 4.3 - 4.7 настоящего договора, АБОНЕНТ обязан уплатить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ по ее требованию штраф в размере двадцать тысяч рублей за каждый случай непредоставления, несвоевременного предоставления либо предоставления неполной/недостоверной информации и (или) документов, предусмотренных настоящим договором.

Помимо уплаты штрафных санкций, АБОНЕНТ обязан также возместить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ все убытки, возникшие у последней в связи с неправильными расчетами/начислениями потребителям.

**11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности в том случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по договору вследствие непреодолимой силы, обязана:

- в письменной форме известить о наступлении и о предполагаемом сроке действия обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону в срок не позднее 3 дней со дня наступления указанных обстоятельств и предоставить необходимые подтверждения их наступления;

- предпринять необходимые зависящие от нее и доступные ей действия для уменьшения последствий действия обстоятельств непреодолимой силы, устранения препятствий к выполнению обязательства и возобновления выполнения своих обязательств в полном объеме в соответствии с договором;

- уведомить другую Сторону о возобновлении выполнения своих обязательств согласно договору.

11.2. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения Сторонами обязательств по договору переносятся соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы либо соразмерно времени, необходимого для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств.

 11.3. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, не выполнившая (ненадлежащим образом выполнившая) свои обязательства, должна возобновить исполнение обязательств в срок, не превышающий 2 дней с момента прекращения действия этих обстоятельств.

**12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. АБОНЕНТ обязан в полном объеме оплатить питьевую воду и сточные воды по настоящему Договору до момента расторжения (прекращения) настоящего Договора, и исполнить иные обязательства, возникшие до момента расторжения (прекращения) настоящего Договора, в том числе обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение договора.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня поступления претензии обязана ее рассмотреть и дать ответ.

 В случае недостижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие из настоящего Договора, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

12.3. Все приложения, протоколы разногласий, изменения и дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего договора.

 Приложениями к настоящему договору являются:

* Приложение № 1. Перечень многоквартирных домов, в отношении которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.
* Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (при наличии).
* Приложение № 3. Форма «Информация о составе площади многоквартирных домов»
* Приложение № 4. Форма «Сведения о количестве собственников (зарегистрированных граждан)»
* Приложение № 5а. Форма «Сведения о коллективных (общедомовых) и индивидуальных, общих (квартирных) приборах учета холодной и горячей воды, предоставляемые АБОНЕТОМ»
* Приложение № 5б. Форма «Сведения о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета»
* Приложение № 6. Форма «Отчет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ»
* Приложение № 7. Форма «Информация о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета холодного (ХВС) и горячего (ГВС) водоснабжения»

**13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |
| --- |
| **РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АБОНЕНТ** |
| Адрес местонахождения:  | Адрес местонахождения: |
| Фактический (почтовый) адрес: | Фактический (почтовый) адрес: |
| ИНН/КПП  | ИНН/КПП |
| БИК  | БИК  |
| Кор.счет:  | Кор.счет:  |
| Расчетный счет:  | Расчетный счет:  |
| Местонахождение банка:  | Местонахождение банка:  |
| Наименование банка:  | Наименование банка:  |
| ОКВЭД | ОКВЭД |
| ОКПО  | ОКПО |
| Телефон:  | Телефон:  |
| Факс:  | Факс:  |
| E-mail: | E-mail: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. |